

*Fecha

INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA ENCUESTADA			
*Localidad:	*Tamaño:	*Nº directivos:	*Ámbito geográfico:
*Código CNAE:			
*Facturación anual:	*Ámbito de actuación:	*Año de creación:	
INFORMACIÓN SOBRE EL ENCUESTADO			
*Cargo:	*Edad:	*Estudios terminados:	

1. ¿Se incorpora la variable medioambiental en las prácticas de gestión de la empresa?

SI	NO	NS/NC
----	----	-------

2. a. ¿Se establece y mantiene en la empresa algún sistema de gestión medioambiental (en adelante **SIGMA**)?

SI	NO	NS/NC	EN PROCESO DE IMPLANTACIÓN
----	----	-------	----------------------------

b. Indique cuál:				
EMAS	<input type="checkbox"/>	*Otros:		
ISO 14001	<input type="checkbox"/>			
c. Indique el tiempo que lleva el sistema implantado			Años:	Meses:
			NS/NC	
d. Valore el % de implantación del mismo en la empresa:				NS/NC
e. ¿Es evaluado y actualizado (mejora continua-dirección)?		SI	NO	NS/NC
f. Iniciativa de su implantación	Dirección	Dep. medioambiente	Otros:	

3. En caso afirmativo (2), exponga las razones de la elección entre ISO y EMAS, valorando (puntuando de 1 a 5 en función de su importancia), las siguientes cuestiones:

*1-no importante; 2-poco imp.; 3-importancia media; 4-importante; 5-muy imp.		NS/NC
EMAS		ISO 14001
a. Reconocimiento europeo.		h. Reconocimiento internacional
b. Búsqueda excelencia medioambiental.		i. Mayor flexibilidad legal/requisitos.
c. Mayor compromiso medioambiental.		j. Mayor facilidad para su obtención.
d. Mayor valoración frente a ISO.		k. Más barata.
e. Mayor dificultad de obtención.		l. Temor a sanciones administración.
f. Cumplimiento absoluto legislación ma.		m. Menor compromiso medioambiental.
g. Mayor tiempo para su obtención.		n. Menor tiempo para su obtención.

4. Consideremos ahora, posibles (o no) ventajas competitivas que la gestión ambiental haya proporcionado a su empresa, ¿qué razones u opiniones le han llevado a integrar la variable medioambiental en la empresa?; o si no existe gestión ambiental en su empresa, ¿piensa que la gestión medioambiental podría resultar ventajosa (o no) en relación con los siguientes enunciados? En caso afirmativo, valore (puntuando de 1 a 5 en función de su importancia), dichos aspectos.

*1-no importante; 2-poco imp.; 3-importancia media; 4-importante; 5-muy imp.	SI	NO	NS/NC
	1-5		
a. Cumplimiento de la normativa medioambiental.			
b. Ventaja competitiva en el mercado.			
c. Fidelización del cliente.			
d. Rentabilidad económica (ahorro energético, agua, valorización residuos, etc.).			
e. Optimización de los recursos (materias primas).			
f. Apoyo de la administración (subvenciones o ventajas fiscales).			
g. Estrategia corporativa "verde", fomento ecología de empresa, conservación del medioambiente y prevención y control de la contaminación.			
h. Oportunidades de formación para los trabajadores.			
i. Mejora de las relaciones con la administración.			
j. Complementar otros sistemas de gestión (ISO 9001, OSHAS...).			
k. Mejora de la calidad/precio del producto.			
l. Orientación medioambiental interna (personal interno).			
m. Orientación medioambiental externa (proveedores, contratistas...).			
n. Estrategia de marketing (mejora de la imagen ante la opinión pública).			
o. Compromiso medioambiental de la dirección.			
*Otras:			

5. Por el contrario, ahora vamos a considerar posibles barreras, razones u opiniones que hayan dificultado (o no) la implantación de la gestión medioambiental en su empresa; o que actualmente estén impidiendo la implantación de ésta gestión ambiental en el caso de que no exista en su empresa, ¿la gestión medioambiental no es esencial o supone/supuso demasiadas dificultades en relación con los siguientes enunciados? En caso afirmativo, valore (puntuando de 1 a 5 en función de su importancia), las mismas:

*1-no importante; 2-poco imp.; 3-importancia media; 4-importante; 5-muy imp.	SI	NO	NS/NC
	1-5		
a. No influiría de forma relevante en nuestra actividad económica (“venderíamos igual”).			
b. Altas inversiones que supone (tecnología limpia, implementar un SIGMA...).			
c. Cambios en las actividades, procedimientos o métodos de producción, trabajo, estructura organizativa, rutinas y prácticas anteriores.			
d. La empresa posee poco o ningún riesgo medioambiental (“contaminamos poco”).			
e. Poco apoyo de la administración (asesoramiento, subvenciones, ventajas fiscales...).			
f. Sería perjudicial para la empresa (poca rentabilidad de la gestión medioambiental, menor producción, menor rendimiento trabajadores...)			
g. Solo es esencial invertir lo justo en recursos y tiempo para asegurar el cumplimiento legal.			
h. El coste de la certificación o verificación, así como de las renovaciones.			
i. Falta de implicación o compromiso/limitaciones de liderazgo de la dirección.			
j. Falta de implicación o compromiso de los empleados.			
k. Dificultades legales (plazos, escasa flexibilidad, complejidad burocrática, obligado cumplimiento de estándares...).			
l. Nunca hemos tenido problemas legales respecto a temas medioambientales.			
j. Escasez oferta tecnológica y de servicios de asesoría medioambiental.			
k. Escasa cualificación y formación dirección/empleados.			
l. Falta de infraestructuras (públicas o privadas) necesarias para la gestión medioambiental (vertederos, plantas reciclaje, tratamiento residuos...)			

6. ¿Tiene definida la empresa una política ambiental de prevención y control de la contaminación?

SI

NO

NS/NC

7. a. ¿Se han identificado y/o evaluado los aspectos medioambientales relacionados con la actividad, procesos, productos o servicios; así como determinado aquellos que pueden tener impactos significativos?

SI	NO	NS/NC
↓	↓	

b. ¿Podría identificarlos a grandes rasgos de entre los siguientes?:			
1. Uso de agua		9. Almacenaje (sustancias peligrosas, contaminantes...)	
2. Consumo de energía		10. Generación de residuos (específicos producción)	
3. Emisiones atmosféricas		11. Generación de residuos peligrosos	
4. Impacto visual		12. Generación residuos sólidos urbanos	
5. Olores		13. Ruidos	
6. Vibraciones		14. Pérdida biodiversidad biológica	
7. Vertidos		15. Productos químicos	
8. Uso de materias primas y empleo de recursos materiales		16. Contaminación y degradación del suelo	
		17. Riesgo de accidentes medioambientales	
*Otros:			
c. Enumere mejoras medioambientales introducidas respecto a los anteriores			
1. Reciclaje	2. Mejoras en productos y servicios	3. Tratamiento de residuos y vertidos	
4. Depuración/filtros	5. Mejoras en procesos	6. Distribución y transporte	
7. Prevención	8. Equipos de medida y control	9. Materias primas "+verdes"	
10. Tecnología limpia	11. Protocolos y procedimientos	12. Programas de eficiencia	
*Otros:			

8. Las medidas/mejoras medioambientales adoptadas por su empresa, ¿han requerido la modificación...?

	SI	NO	NS/NC
a. ...de los métodos operacionales, de producción y trabajo.			
b. ...de la estructura organizativa.			

9. ¿Desarrolla la empresa algún tipo de actividad/servicio/producto/residuo clasificada de obligado cumplimiento con alguna normativa medioambiental?

SI
 NO
 NS/NC

10. ¿La organización establece, implementa y mantiene procedimientos que le permiten identificar, conocer y determinar cómo se aplican los requisitos legales en materia medioambiental vigente, así como cumplir con ellos de forma permanente?

SI
 NO
 NS/NC

11. ¿Se encuentra la empresa (según la ley 26/2007 de responsabilidad medioambiental) al tanto de sus responsabilidades medioambientales?

SI
 NO
 NS/NC

12. ¿Se establecen, implementan, mantienen y revisan en la empresa objetivos y metas ambientales documentados, adecuados a los niveles y funciones de la organización, teniendo en cuenta...?

	SI	NO	NS/NC
a. Los requisitos legales.			
b. Los aspectos ambientales significativos.			
c. Otros requisitos que la organización suscriba (aspectos ambientales no significativos identificados, buenas prácticas medioambientales...)			

13. En caso afirmativo (12), ¿se establecen, implementan y mantienen uno o varios programas (asignación de responsabilidades, recursos y plazos) para alcanzar estos objetivos y metas medioambientales?

SI
 NO
 NS/NC

14. En caso existir gestión medioambiental en la empresa, ¿asegura la dirección la disponibilidad de recursos esenciales para su correcto funcionamiento? Valore (puntuando de 1 a 5 en función de su importancia) los mismos:

*1-no importante; 2-poco imp.; 3-importancia media; 4-importante; 5-muy imp.	1-5	SI	NO	NS/NC
a. Departamento de medioambiente (MA, CA, PRL)				
b. Personal especializado interno (responsables de medioambiente cualificados, profesionales con conocimientos específicos...).				
c. Personal no especializado interno (responsable de medioambiente cuya dedicación no es exclusivamente medioambiental).				
d. Personal externo (departamentos o consultoras externas).				
e. Procedimientos (protocolos, instrucciones, ordenanzas, reglamentos..)				
f. Recursos financieros.				
g. Recursos tecnológicos (medida y control, maquinaria...).				

15. En caso de existir gestión ambiental en la empresa, ¿Se encuentran las funciones, responsabilidades y autoridades perfectamente definidas, documentadas y comunicadas para facilitar una gestión ambiental eficaz?

SI
 NO
 NS/NC

16. Con el fin de asegurar la competencia y formación del personal de la empresa, y que este asuma sus funciones respecto a la gestión medioambiental...; [Valore (puntuando de 1 a 5 en función de su importancia) y, en caso afirmativo, otorgue el grado de cumplimiento (%) de la empresa, con las siguientes prácticas de gestión].

*Valoración: 1-no importante; 2-poco imp.; 3-importancia media; 4-importante; 5-muy imp. *Grado de cumplimiento: 0%-no se cumple; 50%-cumplimiento medio; 100%-cumplimiento total	1-5	SI %	NO	NS/NC
a. Se identifican las necesidades de formación (en todo el entramado empresarial, adecuando el nivel de formación necesario, etc.).				
b. Se emprenden acciones formativas para satisfacer estas necesidades de formación y para asegurar la competencia del personal.				
c. Se fomenta la participación e implicación de los trabajadores (participación activa, comités medioambientales, sugerencias, cuestionarios...).				
d. Se fomenta la información/toma de conciencia sobre las consecuencias de una mala gestión ambiental.				
e. Se establecen programas de sensibilización/educación ambiental.				
f. Se establecen, mantienen y actualizan procedimientos que aseguren la realización de los puntos anteriores (a,b,c,d,e).				

17. ¿La organización establece procedimientos o vías de comunicación necesarias para que toda la información relacionada con su gestión ambiental se transmita a todas las partes interesadas?

	SI	NO	NS/NC
a. Comunicación interna.			
b. Comunicación externa (clientes, proveedores, administración...).			
c. Declaración ambiental (toda la información medioambiental es pública, tipo EMAS).			

18. En relación con la gestión ambiental en la empresa, si es el caso, ¿se establecen, procedimientos con el fin de...? [valore (puntuando de 1 a 5 en función de su importancia) y, en caso de aplicarse dicha práctica de gestión, otorgue el grado de cumplimiento (%) en la empresa].

*Valoración: 1-no importante; 2-poco imp.; 3-importancia media; 4-importante; 5-muy imp. *Grado de cumplimiento: 0%-no se cumple; 50%-cumplimiento medio; 100%-cumplimiento total	Valor (1-5)	SI	NO	NS/NC
		Cump. (%)		
a. <u>Documentar</u> los distintos procedimientos y establecer un <u>control de los mismos</u> (crear, aprobar, identificar, revisar, actualizar; disponibilidad, legibilidad).				
b. Ejercer un <u>control operacional</u> sobre aquellas operaciones asociadas a los aspectos medioambientales considerados en su sistema de gestión.				
c. Establecer elementos de <u>prevención, control y respuesta</u> necesarios para minimizar los impactos ambientales asociados a <u>situaciones de emergencia</u> o accidentes.				
d. Hacer el <u>seguimiento y medición</u> regular de los parámetros clave de las actividades que influyen en los aspectos medioambientales.				
e. <u>Evaluar/verificar</u> el cumplimiento de los requisitos legales así como los suscritos por la empresa en materia de medioambiente (objetivos y metas medioambientales...)				
f. Identificar y comunicar los fallos (<u>no conformidades</u>) del SIGMA.				
g. Gestionar las no conformidades mediante <u>acciones preventivas y correctivas</u> .				
h. Ejercer un <u>control sobre los registros</u> (crear, identificar, conservar, eliminar).				
i. Realizar auditorías internas o programas que evalúen periódicamente el funcionamiento y eficacia del sistema de gestión ambiental				

19. ¿Dedica la empresa fondos para la protección medioambiental, por razones que van más allá del cumplimiento legal y la atención a las presiones de otros agentes?

SI
 NO
 NS/NC

20. ¿Ha sido la empresa beneficiaria de algún tipo de subvención por parte de la administración para sufragar parte de las inversiones en gestión medioambiental, o por su política de respeto y protección medioambiental?

SI
 NO
 NS/NC

21. ¿Ha sido la empresa partícipe de algún programa o campaña informativa o de apoyo (asesoramiento, formación, información...) sobre gestión medioambiental o ecología empresarial por parte de algún organismo externo (administración, agrupaciones de empresarios, academias de formación, asociaciones de ecologistas...)?

SI
 NO
 NS/NC

22. En el caso de que la empresa no incorpore actualmente la variable medioambiental en su gestión, ¿estaría dispuesto en un futuro a realizar gestión ambiental en la empresa?

a. SI, sería un paso esencial para el desarrollo de la empresa.	
b. SI, si recibiese el apoyo o asesoramiento de entidades externas (administración, asociaciones de empresarios...)	
c. SI, incluso implementando un SIGMA como ISO 14001, EMAS...	
d. NO, actualmente no es un objetivo prioritario para la empresa.	
e. NS/NC.	
f. Otras:	